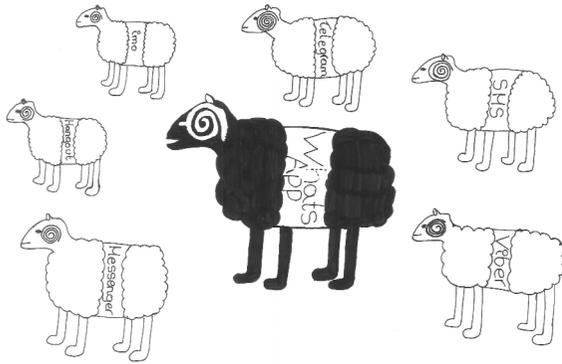


Whats App - Das schwarze Schaf unter den Messenger



a) Beschreibung

Whats App ist ein Messenger-Dienst (asynchrones Kommunikationsmedium) und wird zum Versenden von Nachrichten und Media-Dateien (z.B. Fotos, Videos, Sprachnachrichten) sowie zum Telefonieren benutzt.

Es ist im ersten Jahr gratis und danach kostengünstig und schnell noch dazu.

Das Programm funktioniert über die Internetverbindung des Handys oder über WLAN.

b) Anwendung

I. Telefonieren mit Whats App:

Um mit Whats App einen Anruf zu tätigen, müssen Sie auf den Reiter „Calls“ drücken. Daraufhin erscheint rechts oben ein Telefonhörer. Drücken Sie darauf und wählen sie den zu anrufenden Kontakt aus!

II. Nachrichten mit Whats App schreiben

Um auf Whats App eine Nachricht zu verschicken, gibt es zwei Möglichkeiten:

1. Drücken Sie auf den Reiter „Chats“ und wählen Sie anschließend jenen Chat aus, welcher mit dem Empfänger der Nachricht geführt wird.
2. Drücken Sie auf den Reiter „Chats“ und wählen Sie das nun rechts oben erscheinende Nachrichtensymbol aus. Drücken Sie zuletzt auf jenen Kontakt, welcher die Nachricht empfangen soll.

III. Erstellung von Gruppen

Durch die Erstellung einer Gruppe ermöglicht das Programm eine „schriftliche

Telefonkonferenz“. Das heißt, dass jede Nachricht, die in die Gruppe gesendet wird, automatisch von jedem Gruppenmitglied eingesehen werden kann.

Um eine solche Gruppe zu gründen, müssen Sie auf den Reiter „Chats“ drücken, das rechts oben erscheinende Einstellungs-Symbol (drei vertikal untereinander liegende Punkte) anklicken und auf „Neue Gruppe“ klicken. Die darauf folgenden Schritte sind selbsterklärend!

c) Nebenwirkungen

I. Sicherheit

- i. Whats App hat aufgrund der Beschwerden wegen mangelnder Sicherheit 2014 angekündigt, alle Nachrichten mit einer sogenannten „Ende-zu-Ende-Verschlüsselung“ zu versehen. Dabei werden die Nachrichten auf dem ganzen Weg vom Absender bis zum Empfänger verschlüsselt weitergeleitet. Um diese Anwendung nutzen zu können, müssen jedoch beide das neueste Sicherheitsupdate heruntergeladen haben.

- ii. Unter dem rechts oben erscheinenden Einstellungssymbol (siehe III. Erstellung von Gruppen) gibt es unter anderem auch Sicherheitseinstellungen. Dafür müssen Sie auf „Einstellungen“ → „Account“ → „Datenschutz“ klicken.
- iii. Um die Möglichkeit eines Spams oder einer Übertragung eines Virus zu vermeiden, können Sie einzelne Kontakte blockieren. Diese Möglichkeit finden Sie unter dem rechts oben erscheinenden Einstellungssymbol. Unter dem Punkt „Mehr“ finden Sie den Punkt „Blockieren“. Wenn Sie darauf klicken, empfangen Sie keine Nachricht mehr von dieser Person, können ihr jedoch auch nichts schicken.
- iv. Natürlich können Sie Ihr Whats-App-Konto jederzeit löschen. Klicken Sie dafür auf das Einstellungssymbol und anschließend auf „Einstellungen“ → „Account“ → „Meinen Account löschen“.

II. Kosten

- i. Das Herunterladen der App sowie das erste Nutzungsjahr sind gratis. Bei weiterer Nutzung müssen Sie mit Kosten von 0,89 Euro pro Jahr rechnen.
- ii. Das Versenden und Empfangen von Nachrichten ist kostenlos (innerhalb des Datenvolumens).

- iii. Bei einem Anruf via Whats App wird die „normale“ Ruffunktion verwendet.
- iv. Wenn Sie Freunde zu Whats App einladen wollen, passiert dies mit einer kostenpflichtigen SMS-Nachricht.
- v. Wenn Sie Whats App im Ausland über WLAN verwenden, bleibt die App kostenlos. Ohne WLAN fallen (oft hohe) Roaming-Gebühren an.

III. Internetverbindung

Um Whats App nutzen zu können, ist eine Internetverbindung notwendig.

d) Nutzungsbedingungen

- i. WhatsApp sucht selbstständig in den auf dem Telefon gespeicherten Kontakten nach anderen registrierten Nutzern.
- ii. Hat ein Unbefugter Zugriff auf einen Kundenaccount, übernimmt WhatsApp keinerlei Haftung; der Kunde dagegen haftet für eventuell entstehende Schäden gegenüber WhatsApp und Dritten.
- iii. Der Status-Text kann von allen Nutzern gesehen werden. WhatsApp garantiert keinerlei Vertraulichkeit bezüglich dieser Eingaben. Jegliche Status-Angabe darf in allen Formen von

WhatsApp zu geschäftlichen Zwecken verwendet werden.

- iv. WhatsApp behält sich das Recht vor, jeden Nutzer aus beliebigem Grund von dem Dienst auszuschließen.
- v. WhatsApp schließt jegliche Haftung aus.
- vi. Nur Personen über 16 Jahre dürfen WhatsApp nutzen.
- vii. Im Falle eines Rechtsstreits ist der Gerichtsstand Santa Clara County, Kalifornien.
- viii. Alle Ansprüche müssen innerhalb eines Jahres nach ihrem Entstehen geltend gemacht werden.

Quellen:

https://www.saferinternet.at/uploads/tx_simaterials/Leitfaden_Sicher_unterwegs_in_WhatsApp.pdf

<https://www.datenschutzbeauftragter-info.de/whatsapp-nutzungsbedingungen-und-datenschutzerklaerung/>

BRG 18 - Christopher